



BEST PRACTICE

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL PELAKSANAAN SIKLUS PPEPP UNIVERSITAS MEDAN AREA TAHUN 2024

LATAR BELAKANG

Pelaksanaan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) dalam SPMI di UMA bertujuan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas pendidikan yang diselenggarakan serta untuk membangun budaya mutu di lingkungan Universitas Medan Area.

PELAKSANAAN SIKLUS PPEPP UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Penetapan

UMA menetapkan dokumen SPMI berupa **Pedoman, Kebijakan, Manual, Standar dan Formulir SPMI**. Pada tahun 2024 UMA memiliki **63 Standar**, hal ini melebihi standar minimum yang sudah ditetapkan Pemerintah. Adapun standar spmi uma dikategorikan sebagai berikut : **26 Standar Pendidikan, 13 Standar Penelitian, 8 Standar PKM, 8 Standar Melampaui, 8 Standar MBKM** yang ditetapkan berdasarkan SK Rektor nomor : **3358/UMA.09/XII/2021** dan dipublish di website BPMID.



Contoh Pernyataan Standar :

Standar Dosen : Jumlah Rekognisi Paling Sedikit 5% dari DTPS.

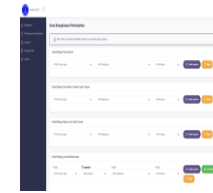
Standar Luaran Dharma Pendidikan : Persentase Kelulusan Tepat Waktu Setiap Program Studi minimal 50% setiap tahun.

2. Pelaksanaan

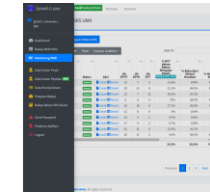
Pelaksanaan SPMI dimulai dengan Sosialisasi Dokumen SPMI kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan, menyiapkan SOP dan instruksi kerja, dan persiapan teknis missal aplikasi dalam membantu terlaksananya SPMI.

Dalam pelaksanaan SPMI UMA dapat dilihat pada setiap kegiatan-kegiatan tridharma di UMA dan dibantu oleh penggunaan-penggunaan aplikasi seperti : AMADI, SWAMP-D, LIPAN, SITORI, serta Data Center UMA.

AMADI



SWAMP-D



3. Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi dilakukan secara rutin, harian/bulanan/semesteran/tahunan seperti :

- UMA melakukan **MONEV Harian** terhadap pelaksanaan perkuliahan yang dilakukan oleh **WASKAT P3BMS**.

KEMAHASISWAAN	NAMA DOSEN	MATERI	JENJANG PENDIDIKAN	NO. SKRIPSI	NO. SKRIPSI	NO. SKRIPSI	NO. SKRIPSI	NO. SKRIPSI	NO. SKRIPSI	KEMAMPUAN PERKULIAHAN		KEMAMPUAN PERKULIAHAN		KEMAMPUAN PERKULIAHAN	KEMAMPUAN PERKULIAHAN	KEMAMPUAN PERKULIAHAN	KEMAMPUAN PERKULIAHAN		
										NO. SKRIPSI	NO. SKRIPSI	NO. SKRIPSI	NO. SKRIPSI						
M1	Dr. Beni Puspita Permana, S.Pd, M.Pd	Terdapat dan Tidak Terdapat	S1	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	
																			01/19-Apr-21
M2	Prof. Haniyati Salsabila, S.Pd, M.Pd	Materi dan Aplikasinya	S1	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21
M3	Dr. Ananda Harjanto, M.Pd	Terdapat dan Tidak Terdapat	S1	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21
M4	Dr. Beni Puspita Permana, S.Pd, M.Pd	Terdapat dan Tidak Terdapat	S1	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21	01/19-Apr-21

- UMA melakukan **MONEV Bulanan** terhadap pelaksanaan standar SPMI di setiap Program Studi yang dilakukan **GJM/GKM**.

Laporan GJM/GKM



- UMA melakukan **MONEV Semesteran** terhadap pelaksanaan perkuliahan yang dipimpin oleh **Wakil Rektor Bidang Penjaminan Mutu Pendidikan dan Pembelajaran**.



- UMA melakukan **MONEV Tahunan** terhadap terlaksananya pelaksanaan Tridharma dan pelaksanaan seluruh Standar SPMI UMA di seluruh Program Studi dan Biro yang dilakukan oleh Auditor Bersertifikasi Kompetensi pada **Laporan Audit Mutu Internal**.

Laporan AMI

LAPORAN
Audit Mutu Internal (AMI)
Fakultas/UPPS
Kinerja Pembelajaran

Jenjang / Program : Sarjana
Fakultas : Hukum
Dekan : Dr. Muhammad Citra Ramadhani, SH, MH
Ketua Tim Auditor : Dr. Beby Masitoh Batubara, S.Si, MAF
Anggota : Yunita Syaifri Rambu, ST, MT, CIQA
: Dr. Selamet Riadi, SE, M.I.Kom, CIQA
: Yusan Anisa, S.Si, M.Si
Siklus/Tahun : Ketajuh/2023

LAPORAN
Audit Mutu Internal (AMI)
Fakultas/UPPS
Kinerja Pembelajaran

Jenjang / Program : Sarjana
Fakultas : Psikologi
Dekan : Hasanuddin, Ph.D
Ketua Tim Auditor : Dr. Nur Ayyih Dalimuntha, S.ST, MT, CIQA
Anggota : Nanda Novita, S.Kom, M.Kom
: Arie Kartika, SH, MH
: Saufa Yandhu, ST, MT
Siklus/Tahun : Ketajuh/2023

Contoh Evaluasi

Standar Dosen : Jumlah rekognisi di seluruh Program Studi UMA lebih dari 5%.

Standar Luan Dharma Pendidikan : dari 23 Program Studi hanya 31,25% Program Studi yang mencapai lulusan tepat waktu sebesar 50%.

4. Pengendalian

Pelaksanaan pengendalian dilakukan sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi terhadap pemenuhan ketercapaian standar SPMI. Temuan-temuan akan ditindaklanjuti terlebih dahulu pada tingkat Program Studi/UPPS sebelum dibawa ke Rapat Tinjauan Manajemen pada tingkat Universitas.



Dalam hal ini rekomendasi tindak lanjut yang diberikan harus menyentuh akar masalah dari temuan yang didapatkan seperti contoh temuan tidak tercapai berikut ini :

Temuan kedua terhadap Standar Luan Dharma Pendidikan yang tidak mencapai terkait lulusan tepat waktu di program studi yang tidak mencapai 50%.

Memiliki **akar masalah** : Kemampuan akademik mahasiswa, mentalitas mahasiswa dalam kegiatan penelitian rendah terkait kendala masalah ekonomi, keluarga, dan Kesehatan).

Maka Rekomendasi Tindak Lanjut :

- Aktivitas peran dosen PA. Ka.Prodi melakukan rapat rutin dengan Dosen PA dan Dosen Pembimbing Skripsi, paling sedikit satu kali dalam setiap bulan. Hal ini untuk meningkatkan kepedulian mahasiswa terhadap kegiatan akademik.
- Pelaksanaan survey kepuasan TA/Skripsi/Tesis/Disertasi

No	Pernyataan	Jumlah Melampai	Tingkat Ketepatan				Tingkat Ketepatan
			100%	75%	50%	25%	
1	Adapun hasil pengendalian yang dilakukan oleh pimpinan fakultas	1	100%	0	0	0	Sesuai standar dan pelaksanaan yang telah dilaksanakan pada siklus sebelumnya
2	Adapun hasil pengendalian yang dilakukan oleh pimpinan fakultas	1	100%	0	0	0	Sesuai standar dan pelaksanaan yang telah dilaksanakan pada siklus sebelumnya
3	Adapun hasil pengendalian yang dilakukan oleh pimpinan fakultas	1	100%	0	0	0	Sesuai standar dan pelaksanaan yang telah dilaksanakan pada siklus sebelumnya

5. Peningkatan

Peningkatan standar SPMI diperlukan terhadap pernyataan-pernyataan standar yang sudah tercapai/melampaui untuk peningkatan mutu. Peningkatan juga dapat dilakukan melalui Benchmarking Standar Mutu baik itu internal ataupun eksternal.

Contoh peningkatan terhadap capaian standar yang sudah tercapai :

Peningkatan : Target jangka panjang **Rekognisi tingkat Internasional** pada tahun 2023 sebesar 60% dari jumlah rekognisi yang ada.

Mengingat meskipun jumlah rekognisi di setiap program studi mencapai standar tetapi perlu ditingkatkan terhap rekognisi internasional untuk meningkatkan reputasi perguruan tinggi.

Prestasi UMA pada QS World University Rankings



Dengan pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang baik Universitas Medan Area mendapatkan prestasi di tahun 2024 sebagai :

Peringkat 1 Perguruan Tinggi Sumatera Utara pada **QS World University Ranking** tahun 2024.